

Публичная оферта

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ (далее – **Правила**) являются публичной офертой, то есть предложением физическим лицам (далее – **Клиенты**) заключить договор о приобретении Услуг на предусмотренных в нём условиях.

Предложение заключить настоящий договор оферты адресуется Клиентам компании Обществом с ограниченной ответственностью «УМСКУЛ» (ИНН: 1655411677, юридический адрес: 119270, 420012, республика Татарстан, город Казань, улица Маяковского, дом 24а, офис 3) (далее - **УМСКУЛ**), предоставляющая Продавцам Интернет-площадку для размещения своих услуг. Для получения более подробной информации об УМСКУЛ, пожалуйста, посетите Интернет-страницу по адресу <https://vk.com/umsch/>.

Термины и определения

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото-, видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://umschool.net/>. Сайт может быть доступен для ограниченного количества Пользователей.

Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт на условиях настоящего документа. Создавая аккаунт, Пользователь должен предоставить точную и полную информацию, а затем поддерживать ее в актуальном состоянии на протяжении всего срока использования определенных функций Сайта.

Услуги – использование веб-сайта, приложений, а также других продуктов и услуг, оказываемые на Сайте на бесплатной и коммерческой основе. Поскольку некоторые Услуги предоставляются с помощью программного обеспечения, загружаемого на компьютер, телефон, планшет или другие устройства, Клиент соглашается с автоматическим обновлением этого ПО и с тем, что данные Правила будут распространяться на такие обновления. УМСКУЛ не является продавцом Услуг и лицом, уполномоченным Продавцом на принятие и удовлетворение требований Пользователей в отношении Услуг ненадлежащего качества.

Интернет-площадка — Сайт УМСКУЛ, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://umschool.net/> и предусматривающая, помимо прочего, функционал и технические возможности, посредством которых Клиент может знакомиться с описанием Услуг и размещать Заказ на их приобретение.

Заказ – совокупность действий Клиента, совершаемых посредством использования функционала и технических возможностей Интернет-площадки и выражающихся в выборе приобретаемых Услуг, подтверждении согласия на их Приобретение и оплате стоимости Услуг предлагаемым Интернет-магазином способом.

Продавец — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по оказанию информационных услуг потребителям с использованием дистанционного способа и предлагающее Пользователю заключить договор оказания Услуги (Услуг).

Счет – документ, который, в зависимости от выбранного Клиентом способа оплаты, может выставляться Интернет-площадки на основании Заказа Клиента, и использоваться для оплаты Клиентом стоимости соответствующих Услуг. Счет содержит, как минимум, наименование Услуг, их количество, цену и, если применимо, дополнительные условия приобретения Услуг.

Определения, указанные в настоящем разделе, применимы, в том числе, и в отношении слов и словосочетаний, употребленных в настоящих Правилах во множественном числе.

1. Общие условия

- 1.1. Настоящие Правила представляют собой смешанный договор, по которому в зависимости от содержания соответствующего Заказа Клиента, УМСКУЛ обязуется предоставить Клиенту возможность для получения Услуг, предоставляемым Продавцом.
- 1.2. Конкретное наименование, количество и стоимость приобретаемых Клиентом Услуг указываются в Заказе Клиента, размещаемом на Интернет-площадке. Применимость соответствующих условий настоящих Правил к приобретению Клиентом Услуг определяется в таком Заказе путем указания на то, что приобретаемый Услуга является правом использования интеллектуальной собственности, предоставляемой Продавцом.
- 1.3. В случае, если выбранный Клиентом способ оплаты предусматривает выставление Клиенту Счета, указанным Счетом могут устанавливаться дополнительные условия приобретения Клиентом Услуг. В случае противоречия условий, указанных в Счете, условиям, предусмотренным настоящими Правилами, преимущественную силу имеют условия Счета.
- 1.4. Сайт предоставляет Пользователю бесплатную возможность поиска информации о Услугах, ознакомления с товарными предложениями Продавцов, возможность получения (в т. ч. по результатам поиска) релевантных интересам Пользователя товарных предложений и информации, а также иные функциональные возможности, явно доступные Пользователю.
- 1.5. На Сайте Пользователям доступна база данных, которая представляет собой информационно-справочную систему, содержащую информацию о товарах/услугах, предназначенную для потенциальных покупателей/потребителей Услуг. Информация о товарах, представленная на Сервисе, основана на информации, предоставленной продавцами.

2. Предмет и срок действия Правил

- 2.1. Настоящие Правила регламентирует условия предоставления консультационных услуг и функционирования Сайта, а также отношения между Клиентом, Продавцом и УМСКУЛ.
- 2.2. Правила вступают в силу с момента выполнения Заказа и действуют до момента выполнения сторонами своих обязательств.
- 2.3. Окончание срока действия Правил не освобождает стороны от ответственности за его нарушение, в том числе, за нарушение авторских прав.

3. Акцепт оферты

- 3.1. Полный и безоговорочный акцепт Клиентом публичной оферты, частью которой являются настоящие Правила, производится путем оплаты Услуг в соответствии с условиями оформленного Заказа, что одновременно считается выражением Клиентом намерения приобрести Услуги.
- 3.2. С момента акцепта Клиентом оферты, договор на приобретение оплаченных Услуг считается заключенным Клиентом.

4. Оформление Заказов

- 4.1. Для приобретения Услуг на Интернет-площадке Клиент осуществляет оформление Заказа на приобретение Услуг, используя соответствующие функциональные возможности, предусмотренными интерфейсом Интернет-площадки.
- 4.2. При оформлении заказа Клиент предоставляет УМСКУЛ следующую информацию:
 - Фамилия и имя Клиента;
 - контактный телефон;
 - адрес электронной почты Клиента;
 - ссылка на страницу Клиента в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/>)

Клиент несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения УМСКУЛ своих обязательств перед Клиентом в соответствии с настоящими Правилами.

5. Общие условия использования Сайта

- 5.1. Пользователь использует Сайт на свой риск. Услуги предоставляются «как есть». УМСКУЛ не гарантирует, что Сайт соответствует целям и требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 5.2. Для использования Сайта должны быть соблюдены следующие технические требования:

Для компьютеров под управлением операционных систем Windows:

- Процессор 2,4 ГГц Intel® Pentium®, Celeron®, Core2 Duo или более производительный (или аналогичный) для Microsoft® Windows® 10 (32/64-разрядные версии).
- 2,0 Гб ОЗУ, не менее 10 Гб свободного места на системном диске.
- Браузер: Google Chrome версии 58.0 или выше, Microsoft Internet Explorer 11 или выше; Mozilla Firefox 56 или выше.
- Порты 1935, 443 и 80 должны быть открыты.
- Скорость интернет-соединения не менее 1024 Кбит/с

Для компьютеров под управлением операционной системы macOS:

- Процессор Intel Core™ Duo 1,83 ГГц или более производительный.
- ОС Mac OS X v10.4, 10.5, 10.6 (Intel) или выше.
- ОЗУ 1 Гб (рекомендуется 2 Гб).
- Браузер: Apple Safari 10 или выше; Mozilla Firefox 9 или выше; Google Chrome 58 или выше.

Независимо от типа ОС:

Последняя версия Adobe® Flash® Player для всех пользователей.
Поддержка стандарта HTML5 на устройстве Пользователя.

При несоблюдении технических требований, УМСКУЛ не гарантирует и не несёт ответственность, что Клиент сможет получать услуги на Сайте.

- 5.3. При использовании Сайта Пользователю запрещается:
 - 5.3.1. Копировать и/или распространять какую-либо информацию, полученную на Сайте, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте и закреплена в условиях использования соответствующего Услугам Сайта;

- 5.3.2. Использовать информацию, полученную на Сайте, для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли либо для использования противоречащим закону способом;
- 5.3.3. Копировать или иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;
- 5.3.4. Размещать на Сайте любые персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;
- 5.3.5. Размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую информацию кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Администратором;
- 5.3.6. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;
- 5.3.7. Употреблять бранные слова и выражения при использовании чата Сайта и интерактивного голосового общения; оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц;
- 5.3.8. Передавать и предоставлять доступ к аккаунту Пользователя на Сайте третьим лицам.

6. Интеллектуальная собственность

- 6.1. Используя Услуги Сайта, Клиент признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности. Клиент соглашается с тем, что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.
- 6.2. В результате использования Услуг Сайта к Клиенту не переходят никакие права на любое содержимое Сайта, включая аудиовизуальные произведения, конспекты занятий, изображения, литературные произведения, учебные и методические материалы, товарные знаки.
- 6.3. Клиенту запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

7. Возврат денежных средств

- 7.1. Полный или частичный возврат уплаченных Клиентом денежных средств производится в следующих случаях:
 - 7.1.1. При некачественном оказании Услуг посредством Сайта, если Клиент предъявил претензию и такая претензия была удовлетворена Продавцом;
 - 7.1.2. При осуществлении ошибочного платежа, если Пользователь направил уведомление об осуществлении ошибочного платежа и денежные средства поступили на расчетный счет Продавца;
 - 7.1.3. В иных случаях, предусмотренных условиями использования Сайта или законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Для возврата денежных средств Клиенту необходимо направить УМСКУЛ уведомление об отказе от получения Услуг. Уведомление должно быть письменным и содержать ФИО Пользователя, название Услуг и требование о возврате денежных средств. Адрес для направления уведомления – support@ymcskul.pf. При этом Клиент выражает согласие с тем, что содержание претензии и полученная в ходе рассмотрения претензии информация может

быть доступна УМСКУЛ на условиях Политики Конфиденциальности и передана Продавцу для разрешения возникшей претензии.

- 7.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение четырнадцати рабочих дней тем же способом и по тем же реквизитам, по которым Клиентом была осуществлена оплата.
- 7.4. Возврат наличными денежными средствами не допускается.
- 7.5. Возврат не допускается, после факта оказания (см. п. 8.4. настоящих Правил) Услуги, даже если Клиент не воспользовался Услугой.
- 7.6. Возврат не допускается, в случае нарушения Клиентом настоящих Правил.
- 7.7. Продавец может отказать в предоставлении Информационной услуги без объяснения причины с учётом полного возврата денежных средств.

8. Прочие условия

- 8.1. Получать Услуги на сайте может только одно физическое лицо. Клиент может приобрести Услуги как для собственного пользования, так и для третьего лица. Одновременное получение Услуг с одного аккаунта Клиента на Сайте несколькими людьми будет расцениваться, как нарушение интеллектуальной собственности, и повлечёт за собой блокировку аккаунта Клиента, без возможности восстановления доступа.
- 8.2. За нарушение условий Правил УМСКУЛ оставляет за собой возможность блокировки доступа Клиента к Сайту без уведомления Клиента, на время разбирательств или устранения нарушений. За факт нарушения интеллектуальной собственности УМСКУЛ оставляет за собой право бессрочно заблокировать доступ Клиента к Сайту.
- 8.3. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Сайта, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к любым Сервисам Сайта, являются обстоятельствами непреодолимой силы и освобождают УМСКУЛ от ответственности за неисполнение обязательств.
- 8.4. Фактом оказания Услуг в полном объеме и в соответствии с условиями настоящих Правил является передача Сайтом Клиенту доступа к возможности получения Услуги от Продавца. Услуги считаются оказанными Продавцом с момента обеспечения возможности получения Клиентом Услуги посредством открытия доступа к Заказу Услуги на соответствующий срок действия доступа во внутренней учетной системе Сайта.
- 8.5. Срок доступа ко всем Услугам на сайте ограничивается 20 июня 2020 года. Начиная с этой даты доступ к Услугам на Сайте будет закрыт без уведомления Клиента.
- 8.6. Пользователь обязуется защищать УМСКУЛ от претензий третьих сторон, освобождать от ответственности, а также возмещать расходы и ущерб, в том числе судебные издержки, связанные: а) с его использованием или попыткой использования Услуг с нарушением данных Условий; б) с нарушением закона или прав третьих лиц с его стороны; или в) с Материалами пользователя, в том числе с любыми претензиями относительно присвоения интеллектуальной собственности или нарушения других имущественных прав.
- 8.7. УМСКУЛ вправе переуступить либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам при условии соблюдения прав и интересов Клиента.
- 8.8. Клиент гарантирует, что на момент приобретения Услуг обладает полной дееспособностью и необходимыми для приобретения Услуг полномочиями.
- 8.9. УМСКУЛ обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных. УМСКУЛ обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию за исключением предоставления УМСКУЛ информации в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также правообладателям (производителям), агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с УМСКУЛ, для исполнения обязательств перед Клиентом. УМСКУЛ не несет ответственности за разглашение сведений, предоставленных Клиентом на страницах Интернет-площадки в общедоступной форме.

- 8.10. К отношениям УМСКУЛ и Клиента применяется право России. Все разногласия разрешаются в претензионном порядке. В случае невозможности урегулирования разногласий в претензионном порядке в течение 30 календарных дней с момента их возникновения, УМСКУЛ и/или Клиент вправе обратиться в суд по месту нахождения УМСКУЛ.
- 8.11. Признание судом какого-либо положения Правил недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.
- 8.12. «Домашние задания» и любые иные способы проверки знаний по теме (далее – Письменные работы), которая была изложена в рамках оказания Услуги, проверяются в течение трёх рабочих дней после даты последнего онлайн-занятия в рамках оказания Услуги. В случае, если Услуга не включает в себя проведения онлайн-занятий, то срок проверки Письменных работ составляет трое рабочих суток с момента окончания оказания Услуги. По истечению срока проверки Письменных работ, работы не проверяются, даже в том случае, если Клиент приобрёл Услугу после её фактического оказания (закончился срок оказания Услуги и/или были проведены все онлайн-занятия).
- 8.13. УМСКУЛ вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила, а также в описание Услуг, включая их цену, без уведомления Пользователя. При этом любые изменения применяются исключительно к Заказам, размещаемым и оплачиваемым Клиентом исключительно после внесения УМСКУЛ указанных изменений, и не затрагивают Заказы, размещенные и оплаченные до указанного момента.
- 8.14. Продолжение использования Сайта Пользователем или Клиентов означает принятие Правил. Пользователь или Клиент несет персональную ответственность за проверку настоящих Правил на наличие изменений в них.
- 8.15. Бездействие со стороны УМСКУЛ в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений настоящего документа не лишает УМСКУЛ права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

9. Ограничение ответственности и отказ от гарантий

Услуги и все связанные материалы предоставляются "как есть", без явных или подразумеваемых гарантий. УМСКУЛ не предоставляет никаких гарантий, в том числе коммерческой пригодности, пригодности для определенных целей и не нарушения прав третьих лиц, а также гарантий, вытекающих из деловых отношений или обычаев делового оборота. Кроме того, УМСКУЛ отказывается от ответственности, связанной с доступом пользователя и клиента к услугам и связанным материалам, а также с их использованием. Клиент соглашается с тем, что осуществляет доступ к услугам и связанным материалам и использует их на собственный риск.

В максимально разрешенной законом мере УМСКУЛ не несёт ответственности за непрямые, побочные, фактические, косвенные или штрафные убытки, прямо или косвенно упущенную выгоду или неполучение доходов, потерю данных, эксплуатационных качеств, гудвила или других нематериальных ценностей, связанные а) с доступом пользователя или клиента к услугам и их использованием либо невозможностью такого доступа или использования; б) с материалами или поведением, в том числе позорящим, оскорбительным или незаконным, любой третьей стороны, кроме соответствующих стороны УМСКУЛ.

Пользователь или клиент соглашается, что отказ от гарантий и ограничение ответственности, изложенные в данных условиях использования, отражают разумное и справедливое распределение рисков УМСКУЛ, а также являются необходимым условием для предоставления услуг УМСКУЛ за доступную плату.